

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

別添資料11

公表: 年 月 日

事業所名 child hands 大阪 保護者等数(児童数) 12 回収数 12 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	0	活動しやすい室内になっている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	1	送迎の時、数回職員が一人で車の運転や児童の引率をしていたので、安全面は大丈夫が不安に思うことがあった。	人員配置の問題で添乗員をつけることができないときもあるが、基本的にはかならず添乗員も同乗するよう徹底していく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	0	0	4		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	2	0	0	子どもの特性や要望を詳しく聞いてくれている。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	2	0	1	土曜や長期休日等様々なイベントを行っている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	0	2	7		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	0	毎回その日にした課題について詳しく教えてくれます。利用日はその日の様子を詳しく話しやすい環境である。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	1	0	定期的な面談を開催してほしい。育児でわからない事等を相談すると親身になってアドバイスを頂ける。	送迎時や定期的な面談の開催などを通じて保護者とのコミュニケーションも増やしていく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	7	4		今後開催を検討する予定。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	1	1		現在も苦情があった際は その都度すぐに職員間で確認し説明するようにしているが、今後はより一層迅速かつ適切に対応するようにしていく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	1	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	3		
14 個人情報に十分注意しているか	11	0	0	1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	0	0	2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	0	8	避難訓練など定期的にされていると思いますが、またお知らせしてほしい。	避難訓練を実施する際は事前にお知らせをする。
満	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	0	毎日とても楽しみにしています。先生や友達と関わることをいつも楽しみに通っている。とても楽しみにしています。	

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	0	親子共々療育内容や職員の方々にはとてもよくして下さい、ありがたく思います。子どもの様子もよく見ていて下さって、ずっと通所したいと思う事業所です。 十分満足している。	
-----	----	----------------	----	---	---	---	---	--

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。