

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 child hands豊川

公表日 令和8年 3月 1日

利用児童数 19

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	4			・学年が上の子から少し狭い感じがする。 ・上記でも記入したが、学年が上の子には少し狭い感じがする。 ・ひのびと活動に参加しています。	限られたスペースではありますが、活動内容や配置を工夫し、できるだけ快適に過ごしていただけるよう努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16		1	2	・日によって違うだろうし職員数はよくわかりませんが、ちゃんと考えて配置されていると思う ・必要な場面で見守り、介入してくれていると思う	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	1	2	・様々な活動に集中して取り組みやすい環境の工夫がされていると思う	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19				・その通りだと思う。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17		1	1	・特性に応じた支援を受けていると実感しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17		1	1	・その通りだと思う。	
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				・その通りだと思う。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			1	・ガイドラインの内容に沿った構造で筋道が立った支援内容を立案していただいています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17		1	1	・その通りだと思う。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				・様々な活動・工夫に毎回感動、感謝です。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	11		3	5	・出かけた先（公共施設など）でそのような機会があるのかなと思う	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				・その通りだと思う。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				・その通りだと思う。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1	1	1	・参加に苦手意識がある為、なくてもよい ・参加した時は、とても有意義な時間となり感謝しています	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	17	2			・随時やり取りして頂いています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1			・お話があるとき、内容をLINEで教えてほしいです。姿に緊張してしまいます。 ・傘下に苦手意識がある為、なくてもよい ・その通りだと思う。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1			・認め、褒め、共感を受けているんだと本人をみていて感じます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	14	2	2	1	・随時開催していただきありがとうございます。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1			1	・相談にはタイムリーに対応していただき、何も不安な点はありません。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				・その通りだと思う。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1			・その通りだと思う。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				・その通りだと思う。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			1	・その通りだと思う。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			1	・その通りだと思う。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			1	・その通りだと思う。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19				・その通りだと思う。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				・安心して自分を表現できる場になってい	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2		1	・子供が安心して楽しく通所で生きており、感謝しています。 ・もっと長く滞在したいと本人は常々口にしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・子供の気持ちに寄り添い丁寧に関わっていただきありがとうございます ・大変満足しています。	